

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (VOP)

Provozovatel

SPIRIT SPACE COLLECTIVE s.r.o., Koněvova 902/71, 130 00 Praha

IČ: 08972796

Kontakt

Tel. +420 792 762 507

E-mail namaste@spiritspacestudio.cz

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Předmětem těchto všeobecných obchodních podmínek (dále jen „VOP“) je úprava vzájemných práv a povinností mezi společností SPIRIT SPACE COLLECTIVE s.r.o., Koněvova 902/71, 130 00 Praha (dále jen „společnost“) a fyzickou osobou (dále jen „klient“) využívající služeb studia Spirit Space provozovaných společností (dále jen „studia“).

Službami poskytovanými studii se rozumí poskytování prostorů a zařízení pro cvičení jógy a fyzioterapie, organizování dalších druhů cvičení a jiných aktivit včetně zajištění instruktorů a lektorů pro tyto aktivity, a to především ve formě otevřených lekcí, kurzů nebo workshopů, stejně jako poskytování nejrůznějších dalších placených služeb, jako je například zajištění privátních pohybových lekcí, nebo fyzioterapeutických služeb. Tento výčet služeb není úplný a záleží zcela na uvážení společnosti.

Tyto VOP jsou nedílnou součástí smlouvy uzavírané mezi společností a klientem a jsou tak závazné pro veškeré osoby, které využily, či mají v úmyslu využít služeb studií (a to bez ohledu na to, zda je daná osoba již registrována či ne). Tyto VOP se vztahují též na klienty, jimž je statut registrovaného klienta přiznán na základě smlouvy uzavřené mezi společností a třetí osobou v jejich prospěch.

Pravidla rezervací

Služby lze objednávat pomocí online rezervací.

Provedením rezervace přes online rezervační systém dochází k uzavření smlouvy, na jejímž základě je společnost povinna registrovanému klientovi poskytnout službu a registrovaný klient je povinen za službu zaplatit (dále jen „smlouva“). Provedení rezervace je možné pouze v případě, že rezervační systém nabízí volnou kapacitu dané služby. Registrovaný klient je povinen si vždy ověřit, že rezervace řádně proběhla tím, že zkontroluje rekapitulační e-mail, který je rozeslán automaticky při provedení rezervace.

V individuálních případech a se souhlasem společnosti zastoupené lektory, instruktory a dalšími zaměstnanci společnosti a dovoluje-li to kapacita dané otevřené lekce, či jednotlivé lekce v rámci kurzu nebo workshopu, je možno uzavřít smlouvu i ústně s neregistrovaným klientem. I na tento vztah se ovšem vztahují tyto VOP, o jejichž existenci je neregistrovaný klient vždy poučen a uzavřením smlouvy s jejich obsahem vyjadřuje souhlas.

Pokud si klient provede rezervaci jako náhradník na lekci, vztahují se na něj VOP v plném rozsahu.

Otevřené lekce-na otevřené lekce studia má klient povinnost si rezervovat místo přes rezervační systém studia nejméně hodinu před začátkem. Registrovaným klientům s nabitým kreditem je platba strhávána automaticky z jejich kreditu. Provedení rezervace (uzavření smlouvy) je dostupné pouze registrovaným klientům.

Kurzy-kurzy jsou vypsány vždy „pololetně“ v rámci školního roku na 5+5 měsíců (září-leden, únor-červen). V období letních prázdnin jsou plně nahrazeny otevřenými lekce. Rezervace probíhají výhradně přes rezervační systém studia a jsou tedy dostupné pouze registrovaným klientům. Rezervace se stává plně závaznou v den jejího provedení přes rezervační systém studia (okamžik uzavření smlouvy). Odesláním rezervace klient akceptuje VOP studia. Kurzy v sobě na pololetí obsahují vždy dvě lekce zdarma pro případ absence, náhrady studio neprovádí. Plnou cenu kurzu klient hradí nejpozději týden před jeho začátkem hotově ve studiu, platební bránou GoPay nebo převodem na účet. Studio také přijímá platební karty, ale nepřijímá hotovost. V případě, že platba není uhrazena týden před začátkem, je klient vyzván k jejímu uhrazení. Pokud se tak nestane do dvou pracovních dní, je jeho rezervace automaticky stornována (odstoupeno od smlouvy ze strany společnosti s okamžitým účinkem) a místo přenecháno náhradníkům.

Workshopy-semináře se konají dle aktuálního rozvrhu a rezervace na ně probíhají přes rezervační systém studia. a jsou tedy dostupné pouze registrovaným klientům Rezervace se stává plně závaznou v den jejího provedení přes rezervační systém studia (okamžik uzavření smlouvy). Odesláním rezervace klient akceptuje VOP studia. Plnou cenu semináře klient hradí nejpozději měsíc před konáním akce, bezhotovostně přes platební systém GoPay nebo převodem na účet studia s poznámkou ve formě názvu semináře. Studio přijímá platební karty, ale nepřijímá hotovost. V případě, že platba není uhrazena měsíc před konáním, je klient vyzván k jejímu uhrazení. Pokud se tak nestane do dvou pracovních dní, je jeho rezervace stornována (odstoupeno od smlouvy ze strany společnosti s okamžitým účinkem) a místo přenecháno náhradníkům.

Cena zboží/služeb a platební podmínky

Cena služby je uvedena a hradí se v české měně, tj. české koruně (Kč).

Cena služby je uvedena na webovém rozhraní, včetně zákonné daně z přidané hodnoty.

Lekce 60 minut

250 / 210 * / 200 ** Kč

* při dobití kreditu 1000 + Kč ** při dobití kreditu 5000 Kč a více 210 Kč student/mateřská/důchodce

Lekce 90 minut

300 / 250 * / 240 ** Kč

* při dobití kreditu 1000 + czk ** při dobití kreditu 5000 czk a více 240 Kč
student/mateřská/důchodce

Lekce 120 minut

350 / 290 * / 280 ** Kč

* při dobití kreditu 1000 + Kč ** při dobití kreditu 5000 Kč a více 280 Kč
student/mateřská/důchodce

Mysore / Učitel na lekci 90 minut, shala dostupná 120 minut

250 / 210 * / 200 ** Kč

* při dobití kreditu 1000 + Kč ** při dobití kreditu 5000 Kč a více 200 Kč
student/mateřská/důchodce

Lunch Yoga 45 miut

230 / 190 * / 180 ** Kč

* při dobití kreditu 1000 + Kč ** při dobití kreditu 5000 Kč a více 210 Kč
student/mateřská/důchodce

Platby jsou možné kreditní kartou na místě, převodem na bankovní účet nebo platbou rezervace online přes Gopay systém.

Nepřijímáme platby v hotovosti.

Kredit

Od června 2020 rezervační systém již nenabízí možnost nákupu permanentek, ale Kreditu. Stávající permanentky budou využity v rámci své platnosti dle předchozích podmínek.

Kredit funguje na podobném principu jako předchozí permanentky. Z Kreditu se automaticky strhává cena rezervované lekce. V případě, že se klient nedostaví na lekci/workshop nebo lekci/workshop včas nezruší, je Kredit použit na úhradu storno poplatku.

Kredit ve studiu není vratný a má svou expiraci, kterou najdete na Vašem účtu v rezervačním systému. Při navýšení se platnost Kreditu automaticky prodlouží.

Výhody kreditu:

- Zvýhodněné ceny na lekce

Lekce 60 minut

250 / 210 * / 200 ** Kč

* při dobití kreditu 1000 + Kč ** při dobití kreditu 5000 Kč a více 210Kč
student/mateřská/důchodce

Lekce 90 min

300 / 250 * / 240 ** Kč

* při dobití kreditu 1000 + czk ** při dobití kreditu 5000 czk a více 240 Kč
student/mateřská/důchodce

Lekce 120 minut

350 / 290 * / 280 ** Kč

* při dobití kreditu 1000 + Kč ** při dobití kreditu 5000 Kč a více 280 Kč
student/mateřská/důchodce

Mysore / Učitel na lekci 90 minut, shala dostupná 120 minut

250 / 210 * / 200 ** Kč

* při dobití kreditu 1000 + Kč ** při dobití kreditu 5000 Kč a více 200 Kč
student/mateřská/důchodce

Lunch Yoga 45 minut

230 / 190 * / 180 ** Kč

* při dobití kreditu 1000 + Kč ** při dobití kreditu 5000 Kč a více 210 Kč
student/mateřská/důchodce

- garance rezervovaného místa

OCHRANA A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH UDAJŮ

Osobní údaje o zákaznících zpracovává výše uvedený provozovatel SPIRIT SPACE COLLECTIVE s.r.o. (dále jen „Společnost“) podle platných obecně závazných právních předpisů.

Společnost vede evidenci svých klientů, obsahující jejich osobní údaje (jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo). Klient odesláním svých údajů v rezervačním systému výslovně souhlasí s tím, aby společnost shromažďovala a zpracovávala jeho osobní údaje uvedené ve smlouvě, či sdělené společnosti v souvislosti s plněním smlouvy a užívala je pro účely plnění smlouvy a poskytování služeb, a dále pro vnitřní rozbory a analýzy a pro marketingové a obchodní účely, a to v rozsahu nutném pro naplnění výše uvedených účelů. Klient uděluje tento souhlas na dobu neurčitou.

Klient má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu a další zákonná práva, mezi která patří i právo svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoli písemně odvolat. Společnost je správcem a současně zpracovatelem osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. Veškeré údaje získané od klientů jsou užívány pro vnitřní potřebu společnosti a nejsou poskytovány třetím osobám. Výjimku představují externí dodavatelé služeb pro členy, kterým jsou osobní údaje členů předávány v minimálním rozsahu, nutném pro poskytnutí dané služby, a třetí subjekty, kterým jsou osobní údaje předávány za účelem vymáhání pohledávek

společnosti vůči členům, či právní zástupci společnosti zastupující společnost v jednání, či před soudy ohledně nároků vyplývajících ze smlouvy. Společnost je oprávněna v souvislosti s vymáháním dlužných pohledávek předat třetím osobám veškeré potřebné údaje a zajistit vymáhání pohledávek jejich prostřednictvím, popř. tyto pohledávky třetím osobám postoupit.

Klient tímto prohlašuje, že je zákazníkem společnosti a dává jí tímto v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb. (zákon o některých službách informační společnosti) dobrovolně souhlas, aby mu v budoucnu s využitím jeho e-mailové adresy zasílala všechny formy obchodních sdělení a reklamy. Klient je kdykoliv oprávněn takovýto souhlas odmítnout, a to buď odesláním odpovědi na doručený e-mail s obchodním sdělením, nebo písemně na adresu sídla společnosti.

Storno podmínky

Otevřená lekce - lekcí je registrovaný klient oprávněn zrušit v rezervačním systému a tím odstoupit od smlouvy nejpozději čtyři hodiny před začátkem lekce, u vybraných lekcí MYSORE je uzávěrka 12 hodin pře začátkem lekce. V případě, že klient rezervaci včas nestornuje, je povinen uhradit lekci v plné ceně. Na základě vlastního uvážení (a jen z výjimečných a zřetelých hodných důvodů) může společnost registrovanému klientovi vrátit cenu rezervace (případně pouze její část) i za nestornovanou lekci. Rezervační systém eviduje a uchovává veškeré informace o nestornovaných lekcích (jichž se klient následně nezúčastnil), pokud k tomu dojde více jak třikrát, nebude registrovanému klientovi umožněno provést další rezervaci bez úhrady.

Kurzy - zrušení do 8 týdnů před začátkem kurzu vrácení 100% částky. Pokud klient zruší svou rezervaci méně jak 8 týdnů, do 4 týdnů před začátkem kurzu, studio je oprávněno požadovat platbu ve výši 50% z ceny kurzovního. Pokud klient zruší rezervaci méně než 4 týdny před začátkem není možné storno. Převedení rezervace bez sankce na jiného klienta je možné, pokud za sebe původní klient sežene náhradu a oznámí tuto skutečnost studiu nejpozději tři dny před začátkem kurzu.

Workshopy - zrušení do 8 týdnů před začátkem kurzu vrácení 100% částky. Pokud klient zruší svou rezervaci méně jak 8 týdnů před začátkem workshopu a studio je oprávněno požadovat platbu ve výši 50% z ceny workshopu. Pokud klient zruší rezervaci méně než 4 týdny před začátkem není možné storno. Převedení rezervace bez sankce na jiného klienta je možné, pokud za sebe původní klient sežene náhradu a oznámí tuto skutečnost studiu nejpozději tři dny před začátkem workshopu.

Společnost je oprávněna provoz studia přerušit z technických důvodů na období maximálně 14 dnů v jednom kalendářním roce, a to bez nároku klienta na slevu. V takovém případě společnost neprodleně informuje všechny registrované klienty, kteří na příslušné období mají rezervace otevřených lekcí a workshopů, tyto rezervace jednostranně zruší a zaplacený kredit klientům vrátí. Tento postup se neaplikuje v případě kurzů. Při přerušení provozu delším než 14 dnů je společnost navíc klientům, kteří o to písemně požádají, povinna prodloužit o odpovídající dobu platnost jejich kreditu. Příslušná část již zaplaceného kreditu připadající na dobu přerušení překračujícího povolený limit 14 dnů v jednom kalendářním roce se započte na prodlouženou dobu trvání kreditu. Klient o toto prodloužení může požádat nejpozději 14 dnů před skončením platnosti příslušného kreditu.

ODPOVĚDNOST A POVINNOSTI ÚČASTNÍKŮ

Společnost odpovídá za škodu na majetku či zdraví klientů v případě, že škoda vznikla zaviněným (ve formě úmyslu nebo hrubé nedbalosti) porušením povinností společnosti, či jejích zaměstnanců a je přímým a jednoznačným důsledkem takového porušení.

Klient odpovídá společnosti za škodu, kterou způsobí společnosti či jejím subdodavatelům porušením svých zákonných či smluvních povinností vyplývajících ze smlouvy, těchto VOP, či provozního řádu studia.

Pro odkládání věcí (kromě peněz a dalších cenností) klientů jsou určeny výhradně šatní skříňky. Klient je odpovědný za bezpečné uzamknutí své šatní skříňky. Cennosti, mobil atd. si klient může odložit v policice přímo v šatně, společnost ovšem neodpovídá za odložené věci.

Klient je povinen se při využívání služeb řídit pokyny společnosti a instruktorů, či jiných osob poskytující služby klientům studia jménem společnosti. V případě, že klient zjistí, že jeho zdravotní stav neumožňuje pokračování ve využívání služeb, nebo takovéto pokračování by mohlo ohrozit jeho zdravotní stav, je povinen toto okamžitě oznámit společnosti či jejím zástupcům (instruktorům) a ihned ukončit využívání služeb či ostatní sportovní aktivity. Společnost není odpovědná za jakékoliv škody na zdraví či majetku, které mohou klientovi vzniknout v důsledku nedodržení tohoto postupu, či pokynů společnosti či instruktorů. Společnost není dále odpovědná za jakékoliv škody na zdraví či majetku, které si klient způsobí úmyslně, z nedbalosti, neopatrnosti, či přeceněním jeho fyzické kondice.

V případě, že klient bude mít za to, že některá ze služeb studia mu byla poskytnuta vadně, je povinen to společnosti oznámit bezodkladně písemně na e-mail studia, nejpozději však do tří dnů poté, kdy mělo k vadnému plnění dojít („reklamace“). Společnost reklamaci přezkoumá a o výsledku klienta vyrozumí do 30 dnů ode dne podání reklamace. Uzná-li společnost, že reklamace byla oprávněná, nabídne klientovi náhradní čerpání vadně poskytnuté služby nebo jiné služby z těch, které jsou klientům studia aktuálně poskytovány.

Reklamace

Reklamace písemně na e-mailu namaste@spiritspacestudio.cz

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Klient je povinen oznamovat společnosti jakoukoli změnu osobních a kontaktních údajů uvedených ve smlouvě, a to bez zbytečného odkladu poté, co k této změně došlo.

Společnost zasílá klientovi veškeré písemnosti na e-mailovou adresu uvedenou ve smlouvě.

Společnost je oprávněna kdykoliv přechodně či trvale změnit rozsah služeb či vybavení studia, či adresu studia bez vlivu na ostatní podmínky již existujících členství ve studiu (s výjimkou případů, kdy klient prokáže, že změnou adresy se mu podstatně snížila dopravní dostupnost studia – v takovém případě je oprávněn smlouvu vypovědět s účinností ke dni doručení výpovědi společnosti).

Rámcová smlouva mezi registrovaným klientem a společností je uzavírána na dobu neurčitou. Kterákoli ze stran ji může vypovědět s 3měsíční výpovědní dobou, a to i bez uvedení důvodu. V případě výpovědi podané registrovaným klientem nemá společnost povinnost vracet nabitý kredit.

Společnost je oprávněna kdykoliv jednostranně změnit tyto VOP (vč. kodexu studia). V případě změny těchto VOP je společnost povinna zaslat klientovi návrh jejich nového znění, a to s minimálně měsíčním předstihem e-mailem. V případě, že klient se změnou VOP nesouhlasí, je oprávněn smlouvu písemně vypovědět nejpozději do 7 pracovních dnů poté, co návrh změn obdrží. V opačném případě je pro klienta závazné nové znění VOP, a to ode dne jejich účinnosti. Aktuální znění VOP je vždy k dispozici na internetových stránkách společnosti, v prostorách studia a na vyžádání u společnosti.

Případná neplatnost, nicotnost nebo neúčinnost některého ustanovení těchto VOP se netýká platnosti a účinnosti ostatních ustanovení.

Ve věcech výslovně neupravených těmito VOP se vzájemná práva a povinnosti smluvních stran řídí přiměřeně právním řádem České republiky. Strany se dohodly, že na právní vztahy založené Smlouvou se nepoužijí ustanovení §§ 1764–1766, § 2000, zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Tyto podmínky jsou platné a účinné ode dne 1. června 2020

Markéta Sulejmani, jednatelka společnosti

Eva Staníková, jednatelka společnosti

SPIRIT SPACE COLLECTIVE s.r.o., Koněvova 902/71, 130 00 Praha

IČ: 08972796

Provozovna studia Spirit Space Ve Smečkách 22, Praha 1, 110 00

Bankovní spojení: č.ú. 10022027/2010

Fio banka, a.s.

Online platby



